ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к письму Министерства образования   
и науки Алтайского края

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. №

Порядок

выявления и организации работы в образовательных учреждениях  
со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с физическим

или психическим насилием

1. ***Выявление специалистами образовательных учреждений случаев нарушения прав обучающихся, связанных с психологическим и/или физическим насилием:***

1- Специалисты образовательных организаций распознают признаки совершения психологического и/или физического насилия (далее — «насилие») по отношению к несовершеннолетним и проводят оценку риска причинения подобного вреда на основании:

1.1. педагогического наблюдения за взаимоотношениями обучающихся в учебной и внеучебной деятельности;

1. получения информации — от самого обучающегося, его родителей (законных представителей) или других родственников, других обучающихся, персонала образовательной организации и иных граждан;

1.3. результатов психологических диагностических обследований в ходе определения степени психологической безопасности образовательной среды и заполнения Паспорта психологической безопасности образовательной организации.

1. Работники образовательных учреждений могут предположить, что обучающийся находится в состоянии стресса, возможно вызванного конфликтами и насилием с которым он сталкивается в образовательной организации по следующим признакам:

2.1. частые пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по «надуманным» причинам;

* 1. частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
  2. замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;
  3. резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другим занятиям;
  4. недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
  5. рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
  6. постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
  7. постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
  8. резкие и беспричинные перепады настроения;
  9. частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
  10. отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

1. Работники образовательных организаций должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношении к нему:
2. психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
3. неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
4. изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
5. проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
6. отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
7. повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
8. враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
9. сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
10. судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
11. чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
12. демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
13. обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
14. повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
15. прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
16. ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремиться домой после школы.

*Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:*

* в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
* на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
* часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое.
* запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
* необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
* противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
* объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
* родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
* родители не знают друзей ребенка.

1. ***Реагирование специалистов образовательных учреждений на случаи насилия и алгоритм их действий при нарушении прав обучающихся, связанных с психологическим и/или физическим насилием:***

1. При выявлении случая насилия в образовательном учреждении.

1. *Прекращение насилия.*

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости - призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача - разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся - немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

1. *Оказание первой помощи.*

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей обучающегося.

1. *Информирование* о *случае.*

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие - дежурного администратора. .

В зависимости от ситуации, характера и последствий случая руководитель образовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, территориальный отдел МВД России на районном уровне, председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (по месту жительства ребенка).

1. *Разбор и регистрация случая.*

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлен ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

1. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя).
   1. специалист образовательного учреждения сообщает руководителю о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
2. руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в территориальный отдел МВД России на районном уровне, органы опеки и попечительства (по месту жительства ребенка);
   1. педагог – психолог/педагог на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения, организует работу по реабилитации обучающегося пострадавшего от насилия.
3. ***Работа со случаями нарушения прав обучающихся, связанными с насилием***
4. При факте случая насилия в образовательном учреждении.
   1. Провести разбор случая насилия и работу с участниками инцидента\*

*(\*в соответствии с рекомендациями, приведенными в пособии «Предотвращение насилия в образовательных организациях». Информационнометодическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций* / *2-ое дополненное издание* / *Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга; под ред. Т. А. Епояна - Барнаул, 2017-150 с.)*

* 1. Усилить работу по первичной профилактике нарушения прав обучающихся, связанных с психологическим и/или физическим насилием, направленную на установление благоприятных межличностных отношений между всеми участниками образовательных отношений и поддержание психологически комфортного климата в образовательной организации.

1. При факте случая насилия в семье.
   1. Совместно с органами системы профилактики разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия, включая работу с семьей.
   2. Организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.